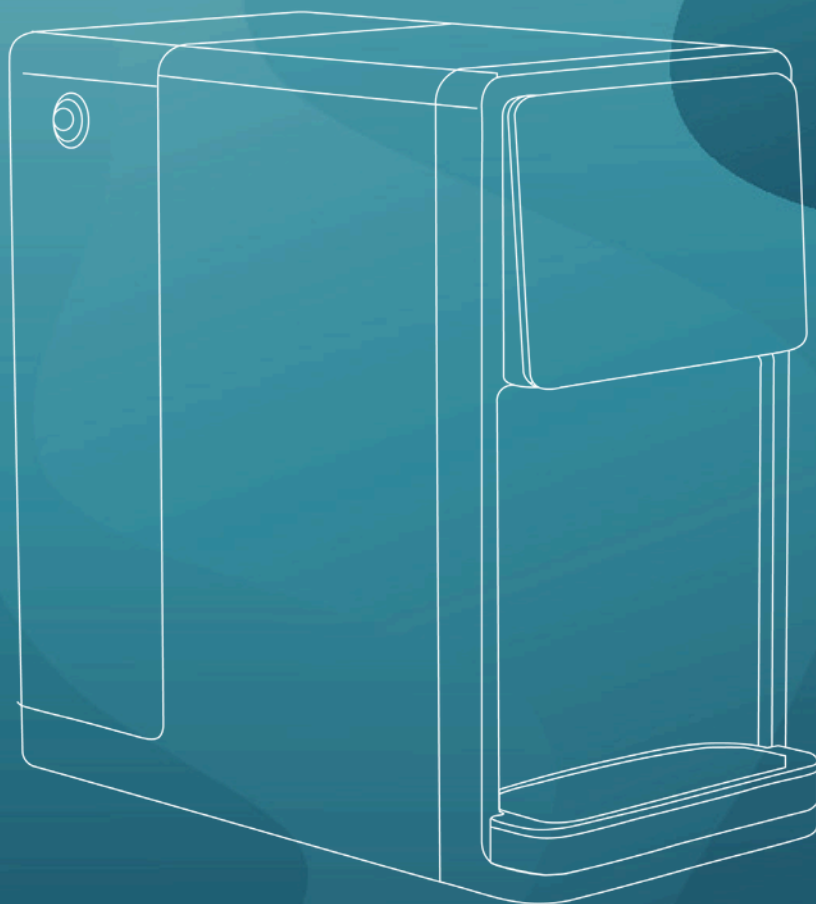


BENUTZERHANDBUCH

PURE WATER BASIC



healthrise

Liebe Kundin, lieber Kunde,

herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Pure Water Basic Umkehrosmoseanlage von Health Rise.

Health Rise wünscht Ihnen viel Freude mit dem reinen, gefilterten Wasser, das Sie mit diesem hochwertigen Gerät genießen können.

Mit der Wahl eines Produkts von Health Rise haben Sie sich für einen qualitätsbewussten Hersteller entschieden, der nicht nur fortschrittliche Wasserfiltrationssysteme anbietet, sondern auch auf erstklassigen Service Wert legt. Ob beim Aufbau, während des Betriebs oder bei der Beschaffung von Ersatzteilen – das Team von Health Rise steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Die Vision von Health Rise ist es, allen Menschen den Zugang zu sauberem und sicherem Trinkwasser zu ermöglichen. In vielen Regionen enthält das Leitungswasser Rückstände von Chemikalien, Medikamenten oder anderen Verunreinigungen, die durch herkömmliche Methoden nicht vollständig entfernt werden können. Mit der Pure Water Basic Umkehrosmoseanlage von Health Rise erhalten Sie eine Lösung, die es Ihnen erlaubt, stets reines Wasser durch Filtern direkt aus der Leitung zu beziehen. Sie haben sich damit für eine nachhaltige und sichere Alternative zu Flaschenwasser entschieden, die nicht nur die Umwelt schont, sondern auch Ihrer Gesundheit zugutekommt.

Die Pure Water Basic Umkehrosmoseanlage zeichnet sich durch ein besonders effizientes Verhältnis von Trinkwasser zu Restwasser aus. Im Gegensatz zu vielen Konkurrenzprodukten, bei denen deutlich mehr Restwasser entsteht, liefert unsere Anlage aus 7 Litern Leitungswasser 5,25 Liter reines Trinkwasser und nur 1,75 Liter Restwasser. Dieses Restwasser ist jedoch nicht verschwendet – Sie können es problemlos wiederverwenden, z. B. zum Gießen von Blumen oder für andere Haushaltszwecke. Damit bietet die Pure Water Basic Umkehrosmoseanlage nicht nur reines Wasser, sondern auch eine umweltfreundlichere und ressourcenschonendere Alternative zur herkömmlichen Wasseraufbereitung. Health Rise, als in Bad Homburg ansässiges Unternehmen, ist darauf ausgerichtet, Sie bei möglichen Problemen schnell und zuverlässig zu unterstützen. Diese Anleitung enthält zudem wertvolle Tipps, wie Sie die Lebensdauer Ihrer Anlage maximieren können.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, zögern Sie nicht, den Kundenservice von Health Rise zu kontaktieren. Er ist jederzeit für Sie da.

Bleiben Sie fit und gesund!

Herzliche Grüße
Ihre Health Rise GmbH

Inhaltsverzeichnis

Pure Water Basic

Spezifikation	04
Das Gerät	04
Das Display	05

Inbetriebnahme

Erstmalige Nutzung	06
--------------------------	----

Tägliche Nutzung

Wasserentnahme	08
----------------------	----

Filterwechsel

Filteranzeige Display	09
Anleitung zum Filterwechsel	10

Wartung

Wartung	11
Reinigung des Außentanks	11

Fehlercodes und Fehlerbehebung

Fehlercodes	12
Fehlerbehebung	12

Hinweise

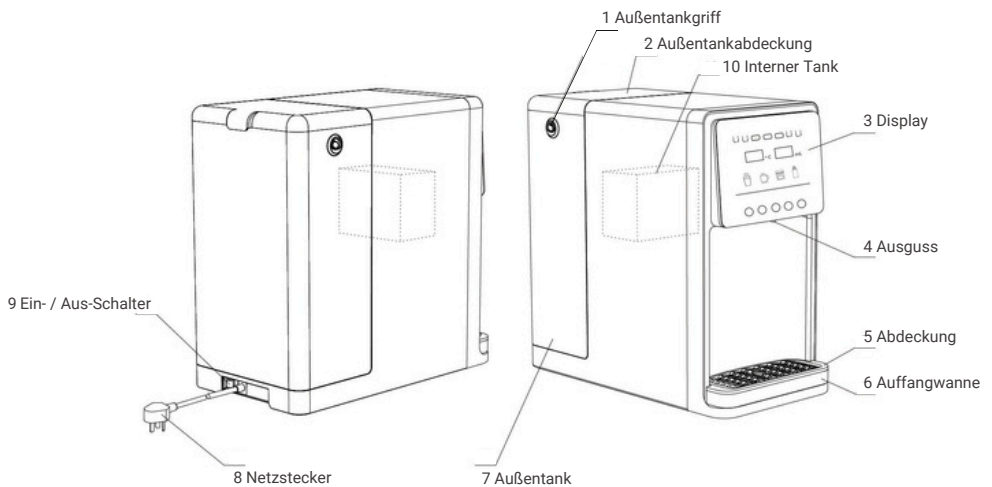
Sicherheit und Installation	13
Verwendung und Betrieb	13
Wartung und Pflege	14
Nutzung durch Kinder und Personen mit Einschränkungen	15

Pure Water Basic

Spezifikationen

Modell	Pure Water Basic
Abmessungen (L*B*H)	40 (L) * 22 (B) * 40 (H) cm
Filterleistung	100 GDP
Geeignete Flüssigkeiten	Leitungswasser
Nennspannung	220 V
Nennfrequenz	50 Hz
Heizleistung	2.150 W
Ausgabetemperaturen	45 °C bis 100 °C
Tankinhalt	7 Liter

Das Gerät



Das Display



- | | |
|--|---|
| a Water Production / Filterung | i Anzeige Ausgabemenge |
| b Full / Innentank voll | j TDS-Wert Anzeige / gut – mittel – schlecht |
| c PAC / Filterwechselanzeige PAC-Filter | k Lock / Kindersicherung |
| d RO / Filterwechselanzeige RO-Filter | l Temperature / Temperatúrauswahl |
| e C2 / Filterwechselanzeige C2-Filter | m Start / Stopp |
| f Empty 1 / Leer 1 | n Volume / Ausgabemenge |
| g Empty 2 / Leer 2 | o Cleaning / Spülung |
| h Anzeige Ausgabetemperatur | |

Inbetriebnahme

Entfernen Sie bitte sämtliches Verpackungsmaterial einschließlich der blauen Transportklebestreifen und platzieren Sie die Pure Water Basic Umkehrosmoseanlage am gewünschten Standort. Sollten Sie nach dem Auspacken feststellen, dass Teile beschädigt sind, kontaktieren Sie bitte umgehend den Kundenservice unter **shop@health-rise.de** oder rufen Sie uns an unter **+49 6172 179366-0**.

Erstmalige Nutzung

Schritt 1: Vorbereitung

1. **Filter überprüfen:** Stellen Sie sicher, dass die Filter korrekt eingesetzt sind.
2. **Außentank befüllen:** Füllen Sie den Außentank der Anlage mit Leitungswasser bis bis zur maximalen Markierung.
3. **Tropfschale einsetzen:** Setzen Sie die Tropfschale in die dafür vorgesehene Position unterhalb der Wasserausgabe.

Schritt 2: Gerät einschalten

1. **Stromversorgung herstellen:** Schließen Sie die Anlage an eine geeignete Steckdose an.
2. **Gerät einschalten:** Betätigen Sie den Ein-/Ausschalter auf der Rückseite des Geräts.
3. **Filterung starten:** Das Gerät beginnt automatisch mit der Filterung. Dies wird durch die blinkende Anzeige „**Filterung**“ signalisiert.

Schritt 3: Internen Tank entleeren

1. **Vollständige Filterung abwarten:** Sobald die Anzeige „**Filterung**“ erlischt, ist der interne Tank der Anlage gefüllt.
2. **Tank entleeren:**
 - o Stellen Sie einen ausreichend großen Behälter unter die Wasserausgabe.
 - o Drücken Sie die Taste „**Spülung**“ für 3 Sekunden, um den internen Tank zu entleeren.
 - o Hinweis: Der Spülvorgang kann jederzeit durch Drücken der Taste „**Start/Stop**“ unterbrochen werden.

Schritt 4: Wiederholung der Spülvorgänge

1. Spülung mehrfach durchführen: Wiederholen Sie Schritt 3 insgesamt drei bis fünf Mal, um die Filter und den internen Tank gründlich zu reinigen.

2. Auffüllen des Außentanks:

- o Sollte während des Spülvorgangs die Anzeige „**Leer**“ für den Außentank aufleuchten, entfernen Sie den Tank, entsorgen Sie das Restwasser, und füllen Sie ihn erneut bis zur maximalen Markierung.
- o Setzen Sie den Außentank anschließend wieder korrekt ein.

3. Abschluss der Spülvorgänge: Nach drei bis fünf Spülzyklen sind die Filter und der interne Tank bereit, reines Wasser zu liefern.

Hinweis: Nach der vollständigen Inbetriebnahme können Sie das gefilterte Wasser für den täglichen Gebrauch nutzen. Für eine optimale Leistung wird empfohlen, die Wartung gemäß der Herstellerangaben regelmäßig durchzuführen.

Sollten während der Inbetriebnahme Fragen oder Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder konsultieren Sie die vollständige Bedienungsanleitung.

Wichtiger Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie den Leitungswasserbehälter Außentank immer vollständig entleeren, bevor Sie ihn nachfüllen. Ein Nachfüllen ohne diesen Schritt kann die Lebensdauer der Filter verkürzen.

Tägliche Nutzung

Wasserentnahme

Schritt 1: Gerät entsperren und Temperatur auswählen

- 1. Entsperren:** Drücken Sie die Taste „**Lock**“, um das Gerät zu entsperren.
- 2. Temperatur einstellen:**
 - o Drücken Sie die Taste „**Temperatur**“, bis die gewünschte Temperatur angezeigt wird. Sie können zwischen **100 °C**, **85 °C**, **65 °C** und **45 °C** wählen.
 - o **Hinweis:** Wenn Sie Wasser mit Raumtemperatur wünschen, müssen Sie keine Temperatur auswählen.

Schritt 2: Abgabemenge festlegen

- 1. Menge einstellen:** Drücken Sie die Taste „**Volumen**“, um die gewünschte Menge auszuwählen. Die verfügbaren Optionen sind:
 - o 150 ml o 350 ml
 - o 250 ml o 500 ml
- 2. Kontinuierliche Abgabe:** Möchten Sie eine kontinuierliche Wasserabgabe, wählen Sie keine Menge aus.

Schritt 3: Wasserausgabe starten

- 1. Starten:** Drücken Sie die Taste „**Start/Stop**“, um die Wasserausgabe zu beginnen.
- 2. Anhalten:** Sie können die Wasserausgabe jederzeit durch erneutes Drücken der „**Start/Stop**“ Taste unterbrechen.

Filterwechsel

Filteranzeige Display

Für eine optimale Leistung und Wasserqualität ist es wichtig, die Filter der Pure Water Basic Umkehrosmoseanlage regelmäßig zu wechseln. Die Filter haben unterschiedliche Wechselintervalle.

Die Filterung des Filterelements erfolgt durch das Pumpen von Wasser durch eine Druckerhöhungspumpe. Es gibt ein Filterelement für die Wasserqualitätsprüfung. Die Lebensdauer des Filterelements wird auf der Grundlage der Betriebszeit der Maschine bei eingeschaltetem Gerät berechnet. Die Lebensdauer des Filteraustauschs basiert auf dem kommunalen Wasserversorgungsstandard TDS 200-300.

Membranspezifikation: 100G-Membran, das gesamte Filterelement kann ausgetauscht werden.

Die Filteranzeige für die drei Filter leuchtet weiß, wenn die Filter betriebsbereit sind. Ein Blinken einer Filteranzeige deutet darauf hin, dass der jeweilige Filter gewechselt werden muss. Nach einem Filterwechsel muss die Filteranzeige immer zurückgesetzt werden.

Bitte entnehmen Sie die empfohlenen Wechselintervalle der einzelnen Filter der folgenden Tabelle in dieser Anleitung. Achten Sie darauf, die Filter rechtzeitig zu wechseln, um eine gleichbleibende Wasserqualität sicherzustellen und die Lebensdauer Ihres Geräts zu verlängern.

Filter	Wechselintervall
PAC-Filter	6-8 Monate
RO-Filter	12-24 Monate
C2-Filter	8-12 Monate

Hinweis: Alle angegebenen Nutzungsdauern der Filter basieren auf aktuelle Labortests. Die tatsächliche Lebensdauer der Filter kann variieren und hängt von der Qualität des verwendeten Leitungswassers und der Betriebszeit der eingeschalteten Umkehrosmoseanlage ab.

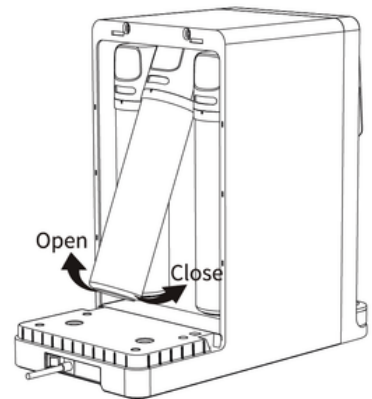
Anleitung zum Filterwechsel

1. Vorbereitung:

Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie den Filter wechseln.

2. Außentank entfernen:

- Öffnen Sie die Abdeckung des Außentanks.
- Entnehmen Sie den Außentank aus dem Gerät.



3. Filter wechseln und zurücksetzen:

- Entfernen Sie den verbrauchten Filter, indem Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn drehen.
- Setzen Sie den neuen Filter ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, bis er sicher sitzt.
- Achten Sie darauf, die Filter in der korrekten Reihenfolge (von links nach rechts: PAC, RO, C2) einzusetzen.
- Nachdem Sie die Filter gewechselt haben, muss die Filteranzeige zurückgesetzt werden. Dafür drücken Sie die Taste mit dem Tropfen-Symbol (Mitte, untere Symbolreihe) auf dem Display für ca. 3 Sekunden.
- Die Filteranzeige leuchtet dann weiß und blinkt nicht mehr.

4. Außentank zurücksetzen:

- Setzen Sie den Außentank wieder ein und schließen Sie die Abdeckung.
- Stellen Sie anschließend die Stromversorgung wieder her.

5. Spülvorgang durchführen:

Führen Sie den Spülprozess einmal durch, um den Filterwechsel abzuschließen. Danach ist das Gerät wieder einsatzbereit, und Sie können erneut frisches, reines Trinkwasser genießen.

Hinweis: Überprüfen Sie regelmäßig den Zustand der Filter und wechseln Sie diese gemäß den Herstellerangaben aus, um die Wasserqualität zu gewährleisten.

Wartung

Filteranzeige Display

Wenn das Gerät mindestens drei Tage lang nicht verwendet wurde, wird empfohlen, das restliche Wasser aus dem Außentank zu entleeren und den Innentank durch einen Spülvorgang zu entleeren, bevor Sie das Wasser wieder nutzen.

Falls das Gerät länger als eine Woche unbenutzt bleibt, entleeren Sie bitte sowohl den Außentank als auch den Innentank vollständig. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, entfernen Sie die Filterpatronen und bewahren Sie diese im Kühlschrank auf (nicht im Gefrierfach). Bevor Sie das Gerät wieder in Betrieb nehmen, spülen Sie es wie bei der ersten Inbetriebnahme drei bis fünf mal durch (siehe Abschnitt „Erstmalige Nutzung“).

Reinigen Sie die Tropfschale regelmäßig, idealerweise einmal pro Woche, um Bakterienbildung und Wasseransammlungen zu vermeiden. Tauschen Sie die Filterpatronen entsprechend der Anzeige zur Filterlebensdauer aus, um eine gleichbleibend hohe Wasserqualität sicherzustellen.

Reinigung des Außentanks

Empfohlen wird, den Außentank regelmäßig zu reinigen – angeraten ist eine wöchentliche Durchführung, besonders bei täglicher Nutzung der Wasseraufbereitung. Einmal im Monat sollten Sie ein Entkalkungsmittel wie Zitronensäure verwenden. Lassen Sie den Außentank 30 Minuten lang in der Lösung einweichen und reinigen Sie ihn anschließend gründlich. Vermeiden Sie die Verwendung von organischen Lösungsmitteln wie Alkohol sowie scharfen Reinigungsmitteln wie Benzin oder Aceton. Auch Stahlwolle oder Scheuermittel sollten nicht verwendet werden, da diese die Oberfläche beschädigen können.

Fehlercodes und Fehlerbehebung

Fehlercodes

Fehlercode	Fehler
Anzeige Außentank „Leer“ leuchtet + E1 Display	Außentank ist leer oder wurde entfernt.
Anzeige Innentank „Leer“ leuchtet + E2 Display	Innentank hat zu wenig Wasser.
Wasserfilter-Anzeige leuchtet (PAC/RO/C2)	Der entsprechende Wasserfilter muss gewechselt werden.

Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursachen	Lösung
Kein Wasser bei Raumtemperatur verfügbar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Netzstecker ist nicht angeschlossen. 2. Der Netzschalter ist nicht eingeschaltet. 3. Der interne Wassertank ist leer. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schließen Sie den Netzstecker an. 2. Schalten Sie den Netzschalter ein. 3. Warten Sie, bis das Gerät Wasser produziert.
Kein heißes Wasser verfügbar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Gerät wurde gerade erst eingeschaltet und ist gegen Trockenlauf geschützt. 2. Wassermangel im internen Wassertank. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapfen Sie zuerst eine kleine Menge Wasser bei Raumtemperatur. 2. Warten Sie, bis das Gerät heißes Wasser produziert.
Wasseraustritt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Außentank ist zu voll. 2. Es gibt ein internes Leck im Gerät. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leeren Sie den Außentank. 2. Schalten Sie das Gerät aus und kontaktieren Sie den Kundendienst.
Geruch im Wasser	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Gerät wird zum ersten Mal verwendet. 2. Das Gerät wurde nach einer längeren Inaktivität verwendet. 3. Die Filter wurden nicht rechtzeitig ersetzt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Füllen Sie den Außentank mit Wasser, warten Sie, bis das Gerät Wasser produziert und halten Sie die Taste „Spülen“ gedrückt, um das Wasser abzulassen. Wiederholen Sie diesen Vorgang mindestens drei Mal. 2. Ersetzen Sie die Filter.

Hinweise und Tipps

Sicherheit und Installation

1. **Verwendung von Steckdosen:** Verwenden Sie keine Mehrfachsteckdosen. Schließen Sie das Gerät ausschließlich an Steckdosen an, die mindestens 10 Ampere abgesichert sind (in Deutschland sind Steckdosen in der Regel mit 16 Ampere abgesichert).
2. **Achten Sie auf die Umgebungstemperatur:** Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn die Temperatur des Wassers oder der Umgebung unter 10 °C oder über 38 °C liegt.
3. **Positionierung des Geräts:** Stellen Sie das Gerät auf eine flache Tischplatte mit einer maximalen Neigung von 10°, um sicherzustellen, dass es stabil steht.
4. **Sicherheit bei der Installation:** Achten Sie darauf, dass Kinder unter drei Jahren während der Installation keinen Zugang zu kleinen Teilen haben.
5. **Kabel und Steckverbindungen:** Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller, dem Kundendienst oder einem Fachmann ersetzt werden, um mögliche Gefahren zu vermeiden.
6. **Schutz der Filter:** Legen Sie die Filter bei längerer Nichtbenutzung bspw. während der Urlaubszeit in den Kühlschrank. Frieren Sie die Filter nicht ein, um Risse und Wasseraustritt zu vermeiden.

Verwendung und Betrieb

1. **Einschränkungen bei der Wasserqualität:** Verwenden Sie das Gerät nicht mit mikrobiologisch unsicherem Wasser oder Wasser unbekannter Qualität ohne vorherige ausreichende Desinfektion.
2. **Nur für kaltes Wasser:** Das Gerät ist ausschließlich für den Gebrauch mit kaltem Wasser ausgelegt.
3. **Außentank-Füllung:** Füllen Sie kein trübes Leitungswasser, Eiswürfel oder andere Flüssigkeiten wie Milch oder Fruchtsaft in den Außentank.

4. **Wasseraustrittsdüse:** Die Wasseraustrittsdüse sollte nicht in den Auffangbehälter hineinragen, um Wasserstau und Überläufe zu vermeiden.
5. **Wasserwechsel bei Erstgebrauch:** Spülen Sie das System bei der ersten Verwendung drei bis fünf Mal durch.
6. **Vermeidung von Verbrühungen:** Wenn Sie Wasser mit niedriger Temperatur unmittelbar nach heißem Wasser entnehmen, kann das Ausgangswasser eine erhöhte Temperatur aufweisen. Achten Sie darauf, sich nicht zu verbrühen.
7. **Restwasser im Gerät:** Vor der Auslieferung wird das Gerät mit Wasser getestet, so dass sich möglicherweise Restwasser im Inneren befindet. Dies ist normal und stellt keinen Mangel dar.

Wartung und Pflege

1. **Algenbildung im Wassertank:** Falls sich grüne Algen im Tank bilden, deutet dies auf einen hohen Nitratgehalt im Wasser hin. Reinigen Sie den Außentank ähnlich wie bei der Entkalkung und verwenden Sie zusätzlich eine weiche Bürste zur manuellen Reinigung.
2. **Entkalkung:** Um die Lebensdauer der Filter und der Membran zu verlängern, empfehlen wir, den Außentank regelmäßig zu entkalken. Füllen Sie den Außentank einmal im Monat mit circa einem Liter Osmosewasser und lassen Sie es einwirken.
3. **TDS-Wert steigt an:** Sollte der TDS-Wert nach einigen Wochen ansteigen, entkalken Sie den Außentank regelmäßig. Sollte das Problem weiterhin bestehen, könnte ein Austausch der Membran notwendig sein.
4. **Betrieb mit Brunnen- oder Flusswasser:** Grundsätzlich filtert das Gerät jede Art von Eingangswasser. Bedenken Sie jedoch, dass die Lebensdauer des Geräts, die Filter und die Membran bei minderwertigem Eingangswasser sinkt. Für den Betrieb mit Brunnen- oder Flusswasser empfehlen wir, das Wasser vorzufiltern. Gerne beraten wir Sie zu passenden Lösungen.

Nutzung durch Kinder und Personen mit Einschränkungen

Kinder und beeinträchtigte Personen: Die Pure Water Basic Umkehrosmoseanlage kann von Kindern ab acht Jahren und von Personen mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Einschränkungen verwendet werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder eine Anleitung zum sicheren Gebrauch erhalten haben. Kinder sollten das Gerät nicht ohne Aufsicht reinigen oder warten.

Bitterer Geschmack des Wassers

Durch den Einsatz eines Umkehrosmosefilters werden viele geschmacksbeeinflussende Stoffe aus dem Wasser entfernt, was dazu führen kann, dass verbliebene, natürliche Geschmacksnuancen deutlicher wahrgenommen werden. Einige Menschen empfinden diesen intensiveren Geschmack als leicht bitter. Um das Wasser ganz nach Ihrem Geschmack zu gestalten, bietet Ihnen Health Rise verschiedene Lösungen zur geschmacklichen Anpassung an. Sprechen Sie den Kundenservice gerne an, um mehr zu erfahren.

Health Rise GmbH
Schaberweg 28a
D-61348 Bad Homburg v. d. Höhe
www.health-rise.de
shop@health-rise.de
+49 6172 179366-0

Besuchen Sie unseren Onlineshop:

www.health-rise.de

Folgen Sie uns auf Social Media:

